

Términos de Referencia para la contratación de servicios profesionales para: Sistematización de la experiencia piloto de la Escuela Taller de Los Chiles y Upala y el análisis de la empleabilidad de sus estudiantes y egresados/as.

1. Introducción y antecedentes

Desde 1990, la Cooperación Española, en alianza con el Servicio Público de Empleo Estatal del actual Ministerio de Trabajo y Economía Social, impulsa el Programa Escuelas Taller, ofreciendo formación a jóvenes en situación de vulnerabilidad mediante una metodología eminentemente práctica (“APRENDER HACIENDO”) en la que prima la formación en escenarios reales de utilidad para la comunidad. Vinculado inicialmente a la recuperación del patrimonio cultural, durante sus treinta años de funcionamiento el programa se ha ido adaptando a las necesidades de cada uno de los países donde se ha implantado, abriendo sus puertas a nuevos enfoques en función de la demanda de empleo existente.

La Oficina de la Cooperación Española en Costa Rica sirve desde 1984 como punto de referencia para la articulación de las actuaciones españolas en materia de cooperación en el país, y constituye una Unidad Técnica Especializada en Medio Ambiente y Cambio Climático que presta asesoramiento y apoyo a la gestión de diversas iniciativas regionales en este ámbito. Adicionalmente, cuenta con un componente de cooperación bilateral desde el que se impulsa tanto el fortalecimiento de las instituciones costarricenses como acciones estratégicas que buscan apoyar cambios estructurales en poblaciones en condición de vulnerabilidad.

El Acuerdo de Cooperación Avanzada (ACA) Costa Rica - España 2021 – 2029 incluye Migraciones, inserción de migrantes y lucha contra la trata entre sus ámbitos prioritarios de cooperación. Costa Rica es considerado país de destino y tránsito de migrantes, comprometido con los derechos de estas poblaciones. Cerca del 10% de su población está compuesta por migrantes, y en los últimos años se ha producido un fuerte aumento de personas refugiadas y solicitantes de refugio. Por otro lado, Género e Igualdad, con una apuesta clara por la igualdad efectiva de hombres y mujeres y acciones directas que benefician a las mujeres en el marco de los planes de reactivación y reconstrucción de la economía, es otro de los ámbitos prioritarios del ACA, en el marco de la apuesta de la Cooperación Española por una Cooperación Feminista.

Hasta la fecha, no se han desarrollado en Costa Rica acciones del Programa Escuelas Taller. Por sus características socioeconómicas, la región Huetar Norte se ha identificado como prioritaria para la puesta en marcha de una experiencia piloto en Los Chiles, que pueda escalar según los resultados alcanzados. La entidad implementadora del proyecto y responsable de su gestión operativa será el Instituto Nacional de Aprendizaje (INA), entidad autónoma costarricense, rectora de la formación y capacitación del recurso humano que demanda el país. Su principal tarea es la promoción y desarrollo de la capacitación y formación profesional de las personas en todos los sectores de la producción, para impulsar el desarrollo económico y contribuir al mejoramiento de las condiciones de vida y de trabajo de la población, mediante acciones de formación, capacitación, certificación y acreditación para el trabajo productivo, sostenible, equitativo, de alta calidad y competitividad. Su estructura administrativa se divide en un total de nueve Direcciones Regionales (DR): Brunca, Cartago, Central Occidental, Central Oriental, Chorotega, Heredia, Huetar Caribe, Huetar Central y Huetar Norte, en la que se desarrollará el proyecto.

2. Justificación

Se requiere la Contratación de servicios profesionales de un/a Consultor/a para la sistematización de la experiencia de la primera de Escuela Taller de Los Chiles y Upala que ha contado con **75 estudiantes distribuidos en 5 especialidades, con 6 docentes principales y apoyo administrativo como de orientación.**

Los resultados de la sistematización han de permitir el **cómo se ejecutó el proyecto, la experiencia, lecciones aprendidas, diferencias, componentes, logros y retos de esta en cuatro líneas:**

- 2.1. El equipo técnico (docente, administrativos y gestores del proyecto)
- 2.2. La experiencia de las personas estudiantes participantes.
- 2.3. La percepción y valoración de las unidades beneficiarias y actores vinculados al proyecto.
- 2.4. La situación actual de empleabilidad e inserción laboral de las personas estudiantes y egresadas, incluyendo la valoración del instrumento o mecanismo de inserción laboral utilizado por el proyecto.

El INA es la entidad autónoma costarricense (creada por la ley N°3506 del 21 de mayo de 1965, reformada por su Ley Orgánica 6868 del 6 de mayo de 1983), responsable de la formación y capacitación de los recursos humanos en el país. También realiza funciones de intermediación laboral tanto para estudiantes y trabajadores/as como para empresas. Las Escuelas Taller, se definen como estrategia educativa que favorece el proceso de aprender haciendo, se realizada en alternancia en dos ambientes de aprendizaje: un centro educativo y una empresa. Compartiendo beneficios, tiempo y responsabilidades.

Las Escuelas Taller que promueve la Cooperación Española se caracteriza por la formación teórico-práctica, bajo la metodología “APRENDER HACIENDO”, en la que el tiempo destinado a la teoría varía de unos proyectos a otros, pero en la mayoría de los casos corresponde al 30% del tiempo formativo total. Los ciclos formativos suelen durar entre un año y medio y dos años.

3. Objetivo de la contratación:

Sistematizar la experiencia de implementación de las Escuelas Taller de Los Chiles y Upala, analizando sus resultados, lecciones aprendidas, factores de éxito, retos y oportunidades de mejora, así como el estado de empleabilidad e inserción laboral de sus estudiantes y egresados/as. Los resultados de la sistematización deberán permitir comprender cómo se ejecutó el proyecto, identificar las lecciones aprendidas, los factores de éxito, las dificultades encontradas y las oportunidades de mejora.

La entidad contratante será la Fundación de la Universidad de Costa Rica para la Investigación.

4. Actividades específicas de la consultoría:

- Investiga y revisa la información disponible
- Propone y aplica instrumentos de sistematización de escuela taller como el de inserción laboral.

- Entrevista partes clave del proyecto.
- Sistematiza los resultados del proyecto y el estado de empleabilidad de las personas.
- Valida resultados.
- Produce un informe de su consultoría.
- Presenta los resultados (equipo al cierre del contrato y directores al cierre en diciembre 2026 poscontrato /posterior al cierre)

Consideraciones metodológicas

La persona consultora deberá presentar una propuesta metodológica que contemple:

- Análisis documental.
- Entrevistas semiestructuradas.
- Grupos focales o talleres participativos (si procede).
- Aplicación de encuestas o instrumentos de seguimiento laboral.
- Estrategias para localizar y recoger información de estudiantes ya egresados.
- Enfoque participativo y de género.
- Triangulación de fuentes.

5. Condiciones de la consultoría

La contratación se realizará bajo la modalidad de **servicios profesionales**, a través de la **Fundación Universidad de Costa Rica (FundaciónUCR)**, en el marco del Proyecto N.º 9069-01.

- La persona consultora podrá contar con personal de apoyo para la ejecución de la consultoría. En ese caso, deberá indicarlo expresamente en su propuesta técnica, detallando la composición del equipo, los perfiles profesionales y los roles y responsabilidades de cada integrante. La persona consultora principal será la responsable de la coordinación y calidad de todos los productos entregados.
- Como parte del trabajo de campo, la persona consultora deberá realizar visitas y entrevistas en, al menos, los siguientes espacios:
 - Centro de Formación Profesional del INA en Upala.
 - Acciones Móviles del INA desarrolladas en el Salón Parroquial de la Iglesia Católica de Los Chiles.
 - Dirección Regional Huetar Norte del INA, ubicada en La Marina de San Carlos.
 - El INA La Uruca y la oficina de AECID en San José
- La persona consultora deberá participar en el **Encuentro de Especialidades de Escuela Taller o su equivalente de clausura**, actividad que podrá tener una duración estimada de dos días y una noche
- Para el análisis de empleabilidad e inserción laboral, la persona consultora podrá utilizar entrevistas, encuestas u otros instrumentos de recolección de información, ya sea de manera presencial o virtual. Asimismo, podrá adaptar o complementar los instrumentos desarrollados por el proyecto cuando lo considere pertinente.
- Como mínimo, deberá realizar una muestra de **25 entrevistas apoyada por algún tipo de muestreo/encuesta** a actores relevantes del mercado laboral, incluyendo empresas, instituciones públicas, gobiernos locales y otras entidades vinculadas con las especialidades impartidas. Se

procurará obtener al menos **cinco registros por cada especialidad formativa** desarrollada en el marco de la Escuela Taller donde sea posible.

- La persona consultora deberá definir en su propuesta metodológica la estrategia de recopilación de información con el equipo técnico del proyecto, pudiendo contemplar entrevistas individuales, reuniones virtuales, visitas presenciales o talleres de sistematización. En los casos en que se requiera el desplazamiento del equipo del proyecto para participar en dichas actividades, los costos correspondientes serán asumidos por el proyecto y no por la consultoría.
- El equipo técnico base del proyecto está integrado por representantes de la AECID en Costa Rica y en su sede de Madrid, la Asesoría de Cooperación Externa del INA, la Dirección Regional Huetar Norte del INA y la asistencia técnica permanente del Programa Escuelas Taller.
- La persona consultora deberá contactar y recoger información de estudiantes y personas egresadas de las cinco especialidades de Escuela Taller, tanto aquellas ya finalizadas como las que se encuentren en ejecución. La propuesta metodológica deberá especificar los mecanismos previstos para garantizar una participación representativa de las personas beneficiarias, considerando especialmente las dificultades de localización de quienes ya han concluido su proceso formativo.

Especialidad	Ubicación	Estado
Construcción Civil	Los Chiles	Cerrada
Hostelería	Los Chiles	Cerrada
Guiado de Turismo	Los Chiles	Cerrará el 4 de agosto
Mecánica Agrícola	Upala	Cerrará en septiembre 30/2026
Refrigeración y Climatización	Upala	Vigente en INA hasta agosto Cierre en Escuela Taller hasta 30/julio

- El material producido en esta consultoría no podrá ser empleado o compartido en otras investigaciones y será tratado como confidencial, lo cual será propiedad del proyecto, mientras que la propiedad moral (reconocimiento de autoría, de la persona consultora).
- Al cierre de la consultoría se entregará copia digital del material en bruto y del producto digital.
- La oferta financiera debe incluir de manera desagregada:
 - Los costos por honorarios
 - Costos por las giras (viáticos dentro del país) basados en la tabla de la Contraloría General de la República.
- Podrá haber reuniones de intercambio y seguimiento virtual o presencial, acordadas por las partes.
- Los Términos de Referencia, constituirán parte del contrato.
- **El monto máximo de esta consultoría es de 3.740.000 colones**
- Para proveedores nacionales, la oferta presentada debe tener incluido un 2% de IVA. La Fundación de la Universidad de Costa Rica para la Investigación (FundaciónUCR) cuenta con una tarifa reducida del Impuesto al Valor Agregado (IVA) del dos por ciento (2%), aplicable a la facturación de los bienes y servicios necesarios para el cumplimiento de sus fines. Lo anterior se sustenta en lo establecido en el artículo 11, numeral 2), inciso d) de la Ley N.º 9635, Ley de Fortalecimiento de las Finanzas Públicas.
- Para el cobro y pago de los servicios, deberá aportar la factura electrónica y la cuenta bancaria en la misma moneda del contrato.

6. Productos esperados:

1. Un plan de trabajo con cronograma para la duración de su trabajo.
2. Un documento metodológico e instrumentos, indica los detalles de desarrollo de su trabajo a partir de la revisión del proyecto, bibliografía que se le provea o que identifique aplicable y sus términos de referencia.
3. Un primer borrador en digital que incluye los resultados de la investigación de escritorio (bibliográfica) y a los resultados de las visitas con sus resultados del trabajo de las cuatro líneas mencionadas en el punto 2.
4. Un documento final en digital que incorpore las observaciones realizadas de la revisión escrita y la validación de esta información.
5. Un resumen ejecutivo no mayor de 5 páginas en digital sin anexos y al menos 4 infografías que consideren oportunas como forma de destacar los resultados.
6. Copia digital del material en bruto.

7. Duración de contrato y cronograma de pago:

Duración: Se tenderá del 25 de agosto al 25 de octubre del 2026 para 2 meses.

Producto	Porcentaje de pago	Fecha estimada de entrega
1. Un plan de trabajo con cronograma para la duración de su trabajo. 2. Un documento metodológico e instrumentos, indica los detalles de desarrollo de su trabajo a partir de la revisión del proyecto, bibliografía que se le provea o que identifique aplicable y sus términos de referencia.	25% del total del contrato a la entrega y aprobación del producto.	Segunda semana de firmado el contrato
3. Un primer borrador en digital que incluye los resultados de la investigación de escritorio (bibliográfica) y los resultados de las visitas con sus resultados del trabajo de las cuatro líneas mencionadas en el punto 2.	35% del total del contrato a la entrega y aprobación del producto	Quinta semana de firmado el contrato
4. Un documento final en digital que incorpore las observaciones realizadas de la revisión escrita y la validación de esta información. 5. Un resumen ejecutivo en digital no mayor de 5 páginas sin anexos y al menos 4 infografías que consideren oportunas como forma de destacar los resultados. 6. Al cierre de la consultoría se entregará copia digital del material en bruto.	40% del total del contrato a la entrega y aprobación del producto	Séptima semana de firmado el contrato.

8. Perfil de la persona consultora:

Requisitos:

- Bachillerato, Licenciatura, con nivel máximo Maestría en Ciencias Sociales con especial atención en: Sociología, Antropología, Educación, Trabajo Social.
- Experiencia en trabajo de campo.
- Experiencia en sistematización y uso de herramientas de investigación
- Uso de herramientas de office.

La consultoría se desarrollará en modalidad híbrida (virtual/presencial).

La consultoría no requiere dedicación exclusiva, pero sí disponibilidad para viajar a la zona donde se desarrolla Escuela Taller y debe incluir los gastos de estos viajes.

9. Evaluación de propuestas:

g) La valoración de ofertas recibidas se realizará atendiendo a los siguientes criterios:

- Propuesta técnica: hasta 65 puntos
- Propuesta económica: hasta 20 puntos
- Entrevista 15 puntos (Solamente las 3 personas con más altos puntajes serán contactadas para la entrevista)

Contenido de la propuesta técnica 65pts	Perfil profesional: 40 pts. <u>Formación:</u> Bachiller, Licenciatura, Maestría: 3 pts por nivel para un máximo de 9pts. <u>Experiencia profesional de trabajo de campo de investigación social, educación u otro relacionado:</u> 4 pts. por cada año, para un máximo de puntos 16pts o 4 años. <u>Sistematizaciones o investigaciones:</u> 3 pts. por cada sistematización presentada para un máximo de 15pts o 5 sistematizaciones. Metodología ¿Cómo lo hará? 25 pts. Carta que indique sus posibles aportes. 5pts. Desarrollo: 20 pts. ¿Qué hará? y ¿para qué? - El tipo de análisis que podría generar. - Cronograma básico.
Propuesta Financiera 20pts	El proceso de valoración de la propuesta económica (20 pts.) se realizará en función del presupuesto presentado y su comparación con las otras ofertas recibidas. Se presenta en moneda colón y debe incluir el 2% IVA. Debe incluir el monto por giras bajo la tabla de la Contraloría General de la República (cantidad de giras y monto)

Entrevista 15pts	Solamente las personas de la lista corta serán contactadas para entrevista.
-----------------------------------	---

10. Presentación de candidaturas:

Periodo de presentación de propuestas: desde el 18 al 26 de agosto del 2026, a las 11:59 p.m.

Las personas interesadas en participar deben enviar toda información bajo el título **SISTEMATIZACIÓN ESCUELA TALLER LOS CHILES Y UPALA** a contratacionesbienesyservicios@fundacionucr.ac.cr con copia a escuela.taller@ina.ac.cr sus ofertas de participación deben incluir:

1. Currículo vitae con sus títulos principales y sistematizaciones que desea sean consideradas.
2. Oferta técnica. (considerar los puntos 2 y 9 de este documento).
3. Oferta financiera en colones. (considerar el punto 9 de este documento).
4. Constancia de estar al día con el Ministerio de Hacienda.
5. Constancia de Póliza de riesgos laboral al día.
6. Constancia de seguro con la Caja Costarricense del Seguro Social (Seguro de trabajador independiente).

Anexo 1.

Propuesta de instrumento de inserción laboral Escuela Taller Los Chiles y Upala EMPRESA

Anotaciones

- Se debería desarrollar un Exel
- Se puede desarrollar un formulario Google Form o en office
- Se debería acompañar de una entrevista virtual al menos o una presencial es posible.
- Grabar y solicitar permiso de grabación.

Fecha: Día, mes, año.

1. Generalidad

- 1.1 Nombre y apellido persona entrevistada
- 1.2 Nombre de la empresa, institución, instancia
- 1.3 Número de contacto
- 1.4 Correo de contacto
- 1.5 Género
- 1.6 Posición o rol en su trabajo.
- 1.7 ¿A qué se dedica su negocio/empresa
- 1.8 ¿Cuál es el horario de trabajo de su empresa/institución/ espacio?

2. Sobre la institución formadora

- 2.1 ¿Ha contratado alguna persona formada en el INA?
 - 2.1.1 Sí
 - 2.1.2 No
- 2.2 Conoce de las carreras del INA (sí, no)
 - 2.2.1 Sí
 - 2.2.2 No
- 2.3 ¿Le gustaría conocer sobre la oferta el INA?
 - 2.3.1 Sí
 - 2.3.2 No
- 2.4 ¿A través de qué canales le interesaría conocer información de persona formadas por el INA que sean potenciales colaboradoras?

3. Sobre potenciales personas colaboradoras o empleables

- 3.1 ¿Qué características personales busca en una persona si la fuera a emplear?
 - 3.1.1 Uso de herramientas informáticas
 - 3.1.2 Formación y conocimiento en oficios que pueda contratar su empresa.
 - 3.1.3 ¿Un segundo idioma?
 - 3.1.3.1 Si ¿cuál? _____ Nivel _____
 - 3.1.3.2 No
- 3.2 ¿Qué características laborales busca en una persona si la fuera a emplear? (detalle al menos 5)

Anexo 2.

Propuesta de instrumento de inserción laboral Escuela Taller Los Chiles y Upala ESTUDIANTES

Anotaciones

- Se debería desarrollar un Excel con el material
- Se puede desarrollar un proceso en dos partes:
 - Un formulario que completen los estudiantes
 - Trabajo grupal
- Se puede generar entrevistas grupales e individuales (deseable)
- Grabar y solicitar permiso de grabación.

1. Perfil de las personas estudiantes & Barreras de empleabilidad (podría separarse para mejor manejo)

- 1.1 Nombre y apellido persona entrevistada
- 1.2 Nombre de la empresa, institución, instancia donde ha hecho su Escuela Taller
- 1.3 Número de contacto
- 1.4 Correo de contacto
- 1.5 Género / ¿incluimos estatus migratorio? (sí)
- 1.6 ¿Tiene hijas o hijos?
 - 1.6.1 Sí
 - 1.6.2 No
- 1.7 ¿Sus hijas o hijos son menores o mayores de edad? _____
- 1.8 ¿Tiene a su cargo personas a cuidar que no sean hijas o hijos?
 - 1.8.1 Sí
 - 1.8.2 No
- 1.9 Transporte
 - 1.9.1 ¿Cómo se moviliza a sus clases de escuela taller? _____
 - 1.9.2 ¿Cómo se moviliza a su sitio de horas prácticas? _____
 - 1.9.3 ¿Cuáles son los mayores problemas que enfrenta con el tema transporte _____
- 1.10 Acceso digital.
 - 1.11 ¿Tiene usted acceso a tecnología?
 - 1.12 Si
 - 1.13 No
 - 1.13.1 Si: Teléfono móvil inteligente
 - 1.13.2 Si: Tablet
 - 1.13.3 Si: Computadora
 - 1.14 Sobre sus habilidades digitales ¿cómo se auto percibe la persona?
 - 1.14.1 Me siento segura en el uso de tecnología.
 - 1.14.2 Me siento insegura en el uso de tecnología.
 - 1.14.3 Quiero fortalecer en otras áreas como:

2. Su experiencia en Escuela Taller

- 2.1 ¿Cómo ha sido su Experiencia general en Escuela Taller
- 2.2 ¿Cómo son sus horas prácticas? Narrativa

2.3 Indicar 3 retos (se puede realizar una lista o abierto)

2.4 Indicar al menos 3 aprendizajes (se puede realizar una lista o abierto)

3. Su búsqueda de empleo

3.1 ¿Está buscando empleo?

3.1.1 Sí

3.1.2 No

¿por qué?

3.2 ¿Busca empleo en su área de formación?

3.2.1 Sí

3.2.2 No

3.3 ¿Busca empleo en cualquier área?

3.3.1 Sí

3.3.2 No

¿Por qué?

3.4 ¿Es urgente encontrar empleo para usted?

3.4.1 Sí

3.4.2 No

Si respondió que sí clasifíquelo de la escala del 1 al 5 donde 1 es poco urgente y 5 muy urgente.

3.5 ¿Qué piensa son los mayores retos o problemas para encontrar empleo? (**desarrollo**)

4. Su visualización de futuro

4.1 ¿Dónde se visualiza en 5 años? ¿Aquí en la región? ¿O en otro lugar?

4.2 ¿Qué se visualiza en haciendo en 5 años?

4.3 ¿Qué está haciendo o debe hacer para lograr eso?

Anexo 3.

Propuesta de instrumento de inserción laboral Escuela Taller Los Chiles y Upala CONSIDERACIONES

La sistematización podría considerar por instrumentos

- Cuestionarios digitales: Para capturar las encuestas de egresados en zonas rurales sin perder información (pero podría generar baja muestra, quizá entonces combinación con entrevista semiestructurada para estudiantes tb)
- Entrevista semiestructurada: Para los empleadores y el personal del INA/AECID.
- Fichas de observación técnica: Para evaluar la calidad de las horas prácticas y obras comunitarias.

Para la sistematización se podría considerar

Metodología	Análisis de inclusión	Resultados	
Aprender Haciendo	Equidad y retención estudiantil: apoyo INA y apoyo Escuela Taller	De la acción estudiantil y en los estudiantes (cambio)	Participación Docente y administrativa
Visitar algunos de los sitios donde hacen horas prácticas	Grupo Focal con estudiantes activos UPALA con estudiantes egresados: LOS CHILES que cumplieron todo el proceso	Acción individual, colectiva respecto a Escuela Taller	Participación Involucramiento Resultados
Contactar a los empleadores Grupos Focal con Estudiantes			
Grupo Focal con Docentes en Upala y Los Chiles	Grupo Focal con personas desertoras ¿podría ser virtual? Si son localizables		